

(Подпись)
 Ф.И.О. руководителя организации



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг областным государственным бюджетным учреждением «Центр социальной адаптации г. Томска» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОГБУ «ЦСА г. Томска» не в полной мере обеспечено наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование: отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Реализовать на сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru)	29.02.2024	Директор Титова Татьяна Николаевна		